

OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI TOTALCAR TRADE S.R.O.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

I. Tyto obchodní podmínky o zajištění služby Předvyplnění vzoru kupní smlouvy, Předvyplnění plné moci, Zprostředkování platby a Telefonické podpory (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), vzájemná práva a povinnosti vzniklé na základě:

Objednávky služby Předvyplnění vzoru kupní smlouvy, služby Předvyplnění plné moci, služby Zprostředkování platby a služby Telefonické podpory v návaznosti na objednávku mezi Objednatelem („Prodávajícím“) a společností TotalCar Trade s.r.o. („Společnost“).

II. Pro účely těchto Obchodních podmínek dalších služeb mají níže uvedené termíny uváděné s velkým počátečním písmenem následující význam:

Služba Předvyplnění vzoru kupní smlouvy – služba zajišťuje předvyplnění vzoru Kupní smlouvy údaji Prodávajícího a Kupujícího. Vzor Kupní smlouvy byl odsouhlasen Kupujícím a tudíž poskytuje dodatečný komfort pro Prodávajícího jako objednatele služby ohledně úspěšného uzavření prodeje vozidla.

Služba Předvyplnění plné moci – služba zajišťuje předvyplnění vzoru Plné moci pro přepis vozidla údaji Prodávajícího a Kupujícího. Vzor Plné moci poskytuje Prodávajícímu dodatečný komfort ohledně úspěšného uzavření prodeje vozidla.

Služba Zprostředkování platby – služba zajišťuje poskytnutí Speciálního účtu Společnosti pro potřeby vypořádání kupní ceny vyplývající z kupní smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím v souladu s kupní smlouvou a těmito Obchodními podmínkami.

Služba Telefonická podpora – služba zajišťuje telefonickou podporu pro Prodávajícího během procesu prodeje vozidla a to v pracovní době pro zajištění úspěšného prodeje vozidla Objednatele.

Speciální účet – účet Společnosti 2102434749 / 2010 vedený u Fio banka, a.s. založený za účelem vypořádání kupní ceny vyplývající z kupní smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím v souladu s kupní smlouvou a těmito Obchodními podmínkami užívaný při objednání služby Zprostředkování platby.

Objednatel – uživatel, který učinil poptávku po zde uvedených službách,

Kupující – třetí strana, která vystupuje v Kupní smlouvě jako Kupující a tvoří protistranu obchodu, ke kterému si Objednatel objednává jednu se zde uvedených Služeb.

Osobní údaje – může se jednat o jméno a příjmení, rodné číslo, adresu bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresu elektronické pošty, telefonní číslo, číslo účtu, IP adresu a další (blíže viz Zásady zpracování osobních údajů)

2. PŘEDMĚT KUPNÍ SMLOUVY

Vzor Kupní smlouvy upravuje vztahy mezi Objednatelem jako Prodávajícím a Kupujícím ohledně prodeje vozidla na online platformě společnosti TotalCar s.r.o. Pravidla aukce, pravidla prodeje, reklamace stavu vozidla a další aspekty samotného prodeje jsou upraveny v Obchodních podmínkách společnosti TotalCar s.r.o.

V případě rozporu stavu vozidla uvedeného v aukci a skutečným stavem a následným neuskutečněním obchodu se bude pro potřeby Reklamace zde uvedených služeb postupovat dle vyhodnocení reklamace společností TotalCar s.r.o. na základě Reklamačního Řádu společnosti TotalCar s.r.o.

Objednatel není oprávněn vzor Kupní smlouvy jakkoliv dále upravovat. V případě, že Objednatel poruší tuto svou povinnost, společnost TotalCar Trade s.r.o. nenese odpovědnost za případné právní důsledky spojené s uzavřením neplatné nebo jinak vadné smlouvy. Vzor Kupní smlouvy upravuje pouze základní přepis z jedné osoby na druhou. V případě komplexních požadavků Objednatele na smlouvu doporučujeme vyhledat odbornou právní pomoc.

3. POVINNOSTI STRAN PŘI POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY ZPROSTŘEDKOVÁNÍ PLATBY

1. Objednatel se zavazuje se seznámit s Obchodními podmínkami a Reklamačním řádem společnosti TotalCar, s.r.o. se sídlem Praha 4 - Modřany, K Vltavě 410/23, PSČ 14300, IČO: 24699071 před objednáním služby Zprostředkování platby.

Objednatel souhlasí s tím, že bude při poskytování služby vázán, kromě jiného, Obchodními podmínkami a Reklamačním řádem společnosti TotalCar, s.r.o.

2. Společnost se zavazuje vyplatit kupní cenu uvedenou v Kupní smlouvě mezi Prodávajícím a Kupujícím ze Speciálního účtu na účet Prodávajícího uvedený v záhlaví Kupní smlouvy do 5 pracovních dní od splnění obou povinností níže, pokud nenastane případ uvedený v bodech 3.3 – 3.6 těchto Obchodních podmínek:

- A. Prodávající nahraje do klientské zóny Společnosti Kupní smlouvu podepsanou Prodávajícím a Kupujícím.
- B. Prodávající nahraje do klientské zóny Společnosti předávací protokol podepsaný Prodávajícím a Kupujícím.

3. V případě, že Kupující uplatní reklamaci v souladu s Reklamačním řádem společnosti TotalCar, s.r.o. do 3 pracovních dní od převzetí vozidla, Společnost Kupní cenu Prodávajícímu nevyplatí a vyčká s vyplacením Kupní ceny na rozhodnutí o oprávněnosti reklamace ze strany společnosti TotalCar s.r.o. V případě oprávněné reklamace se Prodávající a Kupující mohou domluvit na úpravě kupní ceny formou dodatku ke Kupní smlouvě. V takovém případě se Společnost zavazuje vyplatit ze Speciálního účtu částku ve výši v dodatku upravené kupní ceny na účet Prodávajícího do 5 pracovních dní od splnění povinností v bodě 3.2.A a 3.2.B a po obdržení dodatku ke kupní smlouvě podepsaného Prodávajícím a Kupujícím a nahraného do klientské zóny Společnosti Prodávajícím. Rozdíl mezi Kupní cenou uvedenou v kupní smlouvě uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím před podepsáním dodatku a kupní cenou uvedenou v dodatku ke kupní smlouvě se společnost zavazuje vyplatit na účet Kupujícího. To vše do 5 pracovních dní od obdržení dodatku ke Kupní smlouvě podepsaného jak Prodávajícím tak Kupujícím.

4. V případě oprávněné reklamace uplatněné ze strany Kupujícího, kdy nedojde k dohodě o úpravě kupní ceny do 20 pracovních dní od předání vozidla, je Prodávající povinen vozidlo od Kupujícího převzít zpátky a uhradit mu účelně vynaložené náklady na převoz vozidla zpátky k Prodávajícímu. V případě oprávněné reklamace se Společnost zavazuje poukázat prostředky ze Speciálního účtu zpátky na účet Kupujícího do 5 pracovních dní po ukončení reklamačního řízení, pokud se Prodávající a Kupující nedohodnou jinak.

5. V případě oprávněné reklamace, která byla uplatněna Kupujícím na místě při převzetí vozidla a potvrzena společností TotalCar, s.r.o., kdy Kupující do 5 dní od výzvy Společnosti k uzavření dodatku ke Kupní smlouvě, ohledně snížení kupní ceny domluvené mezi Prodávajícím a Kupujícím přímo při předání vozidla a zachycené na předávacím protokole neposkytne ním podepsaný dodatek ke Kupní smlouvě, zavazuje se Kupující, že do 5 pracovních dní předá vozidlo zpátky Prodávajícímu na svoje náklady. V případě nesplnění povinnosti vrátit vozidlo Prodávajícímu dle předchozí věty v uvedené lhůtě, se Společnost zavazuje vyplatit celou částku kupní ceny, uvedené v Kupní smlouvě mezi Prodávajícím a Kupujícím, na účet Prodávajícího do 5 pracovních dní od uplynutí lhůty na vrácení vozidla Prodávajícímu.

6. V případě, kdy Prodávající odmítne opakovaně převzít od Kupujícího vozidlo, přičemž Kupující uplatnil oprávněnou reklamaci a vyvinul snahu vozidlo Prodávajícímu opakovaně vrátit, zavazuje se Společnost vrátit peníze složené na Speciálním účtu zpět na účet Kupujícího.

7. V případě neoprávněné reklamace ze strany Kupujícího se Společnost zavazuje kupní cenu vyplatit na účet Prodávajícího do 5 pracovních dní od ukončení reklamačního řízení. V tomto případě není pro vyplacení kupní ceny nutnost splnění podmínky uvedené v bodě 3.2.B.

4. PLATEBNÍ PODMÍNKY PŘI OBJEDNÁVÁNÍ SLUŽEB

Informace o cenách služeb jsou uvedeny na stránkách společnosti TotalCar Trade s.r.o. Ceny jsou uvedeny včetně všech souvisejících poplatků a daní. Tímto ustanovením není omezena možnost uzavřít s Objednatelem objednávku na Službu za individuálně sjednaných podmínek.

Náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby a TotalCar Trade s.r.o. si neúčtuje žádné další poplatky.

Cenu může Objednatel uhradit následujícími způsoby:

1. skrze internetové bankovníctví za použití QR kódu;
2. uhrazením přímo na účet Společnosti.

TotalCar Trade s.r.o. si vyhrazuje právo rozhodnout o tom, že některé ze způsobů platby uvedené v odstavci 3 tohoto článku nelze pro konkrétní případ použít.

Pokud je Objednateli po odeslání Objednávky služeb přidělen variabilní symbol a specifický symbol platby, je Objednatel při úhradě Ceny služeb povinen tyto údaje uvést pro ztotožnění platby.

Závazek Objednatele uhradit Cenu služeb je splněn okamžikem připsání Ceny služeb na účet TotalCar Trade s.r.o.

5. VADNÉ PLNĚNÍ SLUŽEB

Při vadném plnění služeb má Objednatel povinnost postupovat dle aktuálního Reklamačního řádu společnosti TotalCar Trade s.r.o.

6. OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

Tyto Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí poskytování Služeb.

Ustanovení § 2435, § 2436, § 2443 a ustanovení § 2455 až § 2470 občanského zákoníku se nepoužijí.

Dojde-li mezi Objednatelem a Společností ke sporu, má Spotřebitel právo na jeho mimosoudní řešení. Návrh na mimosoudní řešení sporu podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, je Spotřebitel oprávněn podat k České obchodní inspekci. Veškeré podrobnosti k mimosoudnímu řešení jsou uvedeny na webových stránkách www.coi.cz.

Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 11.3.2024.